

Reklamační proces RR Donnelley Prague, s.r.o.

Při reklamaci zboží dodaného společností **RR Donnelley Prague s.r.o.** (dále jen „**RRDP**“) Zákazníkovi platí následující pravidla:

- 1) **Zákazník** je povinen ihned po dodání zboží provést jeho prohlídku za účelem ověření, zda zboží nevykazuje zjevné vady nebo zda nebylo dodáno neshodné množství zboží.
Vady či vady neshodného množství musí být přiměřeně zdokumentovány a písemně oznámeny **RRDP nejpozději do 2 měsíců od dodání (pokud není se zákazníkem dohodnuto jinak)**, jinak je jakákoli odpovědnost **RRDP** vyloučena a platí, že zboží bylo řádně předáno bez defektů. Jestliže je zboží viditelně poškozeno jeho přepravou, **Zákazník** musí doložit **RRDP** přepravní dokumenty (např. dodací list), případně doložit vzorek poškozeného zboží potvrzené **Zákazníkem** a pracovníkem přepravce s uvedením povahy a rozsahu poškození, jinak bude jakákoli odpovědnost **RRDP** vyloučena.
- 2) **RRDP** odstraní reklamovanou vadu v přiměřeném čase na základě své volby opravou zboží či dodáním nového zboží, avšak výhradně z předpokladu, že:
 - **RRDP** bude vada oznámena okamžitě po jejím zjištění, a
 - vada byla způsobena výhradně **RRDP**, a
 - vadné zboží bylo v případě žádosti **RRDP** dopraveno zpět **RRDP** způsobem, který si **RRDP** zvolí, a to na náklady **RRDP** (zejména v případě situace, kdy vzorky uchované **RRDP** vadné nejsou) a
 - vada neměla původ ve Zdrojových datech, vzorcích, materiálech či dokumentaci, jež by byly dodány či schváleny **Zákazníkem**,
- 3) Alternativně k odstranění vady dle bodu 2), může **RRDP** na základě své volby buď vrátit přiměřenou část ceny vadného zboží, jestliže zboží bylo již zapláceno, anebo část ceny vadného zboží **Zákazníkovi** dobropisovat.
- 4) Jakákoli odpovědnost za zboží, která by šla nad rámec výše uvedeného, je vyloučena. Nárok na náhradu škody plynoucí z existence odpovědnosti **RRDP** za vady je vyloučen. Vyloučena je rovněž jakákoli odpovědnost Dodavatele v případě, že je na zboží provedena **Zákazníkem** či třetí stranou jakákoli úprava.
- 5) **RRDP** má nárok na náhradu veškerých škod či nákladů (např. přepravní náklady či cestovní výdaje), jež by plynuly z neoprávněně reklamované vady **Zákazníkem**.